

設計思考與口腔衛生創新 課程概述

「設計思考」(design thinking)是近年來各國企業、教育組織常用來創新，以及發掘未知問題、解決問題的方法論，它是一個以人為本的解決問題方法論，透過從人的需求出發，為各種議題尋求創新解決方案，並創造更多的可能性。

這門課程將介紹設計思考入門的基本觀念、創新的方法與步驟，並搭配實作體驗的方式，培養創新應具備的觀察、同理心基本能力，以人為本發掘全球、社會共同面對的風險、威脅、複雜問題與挑戰，以及透過跨域分組討論及一套有系統、邏輯的思考方法，改變思維，跳脫學院專業訓練的思維籬笆、打破框架進行思考，深入分析問題關鍵成因，創意發想解決問題，最後，能依照設計思考的流程，並結合創新競賽的主題，一步步完成設計專案，提案解決關切的社會問題參與競賽。

口腔健康是全身健康的一部分。做為老年人的常見疾病，口腔疾病會對老年人的全身健康造成非常大的影響。但相對於其他老年人常見的心血管疾病、糖尿病、高血壓、痴呆等，老年人的口腔問題並沒有引起足夠的重視。因此有必要對老年人常見的口腔問題及其對健康影響，透過設計思考的思維來進行探索。

故本課程以「老年人口腔衛生問題的探索」議題，融合了設計思考的五大步驟「同理」、「釐清」、「發想」、「原型」、「驗證」元素，將一步步帶領學生操作何謂設計思考、工具該如何使用、如何執行，學到理論更學會方法，之後可實際在工作中應用。課程以團隊合作的方式進行，讓跨系所的學生有機會展現並分享不同的專業能力與思考問題的視角，進而學習如何以設計思考的方式來觀察與定義問題，並激發跨領域的創意與解決問題能力。

本課程經由教師簡報講述與實作練習過程，讓學生更深切了解設計思考的架構與本質。透過場域觀察、影片彙整及實際進行的訪談與互動，嘗試解決生活週遭的實際問題，讓學生探索問題的來源，進而提出各種創新的設計方案，並且實際執行與驗證，體驗設計思考的重要步驟與精髓。