

醫護客語英語在護理之應用 課程概述

本課程旨在透過【醫護客語英語在護理之應用】等護理、醫護客語英語等跨領域之課程設計，培養本校護理科學生具備醫療實務需要與客籍病患及家屬無障礙語言及醫護知識技術溝通之能力與素養，未來職場具備提升護理人員具備更優質護理溝通能力!目前台灣醫療院所追求【卓越醫療品質】及創造良好【友善醫療】環境評鑑要項，首重【無障礙醫療溝通】，營造【病人安全】文化，故從北至南各醫療院所紛創【醫護客語】計畫趨勢~將現代醫護知識技能與台灣第二大群客家族群病患母語：客語結合，台灣醫界並因應客委會推動客語全球化趨勢，持續發展【醫護客語英語】計畫，訓練使第一線醫療尤其護理人員順利進行良好之護病溝通，具備更優質協助病患完成醫療計畫的能力!

因此本課程以護理結合台灣第二大族群客家族群使用之母語：客語，訓練護理科學生在經營護病關係時，使用客籍病患和家屬最熟悉的母語~客語進行溝通，減少病患的恐懼與擔憂，爾後課程內容融入醫療界【醫護客語英語化】之趨勢，期使護理工作與雙項語言教育一體完成教育訓練!使護理科學生營創多元與病患及家屬溝通管道能力，落實護病關係良好信任度，提升護理科學生職場就業能力。

除上述開設課程理念和教學目標即落實醫療院所客語無障礙空間，醫護客語英語化趨勢，提升醫護品質，建立良好的護病關係外，同時為活化客庄校園，本課程並介紹客家族群歷史、客家音樂歌謠、客家影片欣賞、苗栗客庄醫療參訪活動等方式，讓學生學習客家文化，透過認識客家文化，了解客家族群的民情風俗，客家族群習俗、歷史、特殊疾病與台灣客庄醫療現況，厚植選課學生與客籍病患互動能力，增進學生在未來實習與職場就業上之競爭力。

本課程並運用【客語英語醫護繪本】進行課程內容教學，引導護理科學生對護病溝通與護理人員協助病患完成病患完成醫療計畫具藝術及療癒概念與素養，啟發護理科學生關愛病患及重視病患需要核心素養，發揚本校【仁心德樹、博施濟眾】精神，本校護理科辦學指標，期為本校護理科學增進最新護病溝通概念及技能，增進護理科學生職場競爭力。